

Scheda soddisfazione Cliente- Customer Satisfaction

Al fine di migliorare i nostri servizi e il vs gradito soggiorno Le chiediamo gentilmente di dedicare 2 minuti alla compilazione di questo questionario. Le ricordiamo che commenti, critiche e suggerimenti sono per noi preziosi.

Visita didattica-Evento del _____

Giudizio	Ottimo	Buono	Scarso
Da contrassegnare con una X			

Accoglienza

L'Accoglienza è stata effettuata con familiarità cortesia e disponibilità mettendoti a proprio agio?			
Gli addetti all'accoglienza in Fattoria sono stati professionali e competenti			
Gli operatori hanno utilizzato un linguaggio adatto ai bimbi?			

Logistica

Le aree sono sicure e identificate in modo facilmente leggibile?			
Gli ambienti sono puliti e accoglienti?			
Gli animali sono bene tenuti?			
E le stalle e lo spazio dedicato al pascolo?			

Didattica

Le attività didattiche e/o ludiche ti sono piaciute?			
--	---	---	---

Costi

I costi rispetto al servizio sono adeguati?			
---	---	---	---

Cibo

I prodotti che hai degustato ti sono piaciuti?			
E il servizio?			

Sicurezza

La cartellonistica è ben visibile?			
------------------------------------	---	---	---

Giudizio complessivo

La visita in fattoria ha soddisfatto le tue aspettative?			
--	---	---	---

Motivi di gradimento e soddisfazione

--

Segnalazione di reclami e motivi di insoddisfazione

--

Data _____ Nome Scuola/Cliente(non obbligatorio) _____

Azione correttiva adottata dal titolare della fattoria in caso di reclamo

--

Data _____ Firma del Titolare _____